

2023年10月25日
株式会社 NTT ネクシア

横浜市粗大ごみ処理手数料の電子決済導入を支援 ～申込みから支払いまでをオンラインで完結～

株式会社 NTT ネクシア（代表取締役社長 高美 浩一、以下「NTT ネクシア」）は、横浜市と連携し、市民の粗大ごみ処分における手続きの簡略化・市民サービスの向上に向け、本日、2023年10月25日から粗大ごみ処理手数料の電子決済化を開始いたしました。※1

横浜市と NTT ネクシアは、粗大ごみ処分における手続きをこれまで電話、インターネット、FAX による問い合わせ・申込みに加え、「画像認識 AI による写真でのごみ品目特定・手数料等の案内※2」、「チャットボットによる自動受付※3」、「粗大ごみの問い合わせから収集申込み、申込み内容の確認・変更・取消を LINE で対応」を導入し、市民サービスの向上に努めてまいりました。

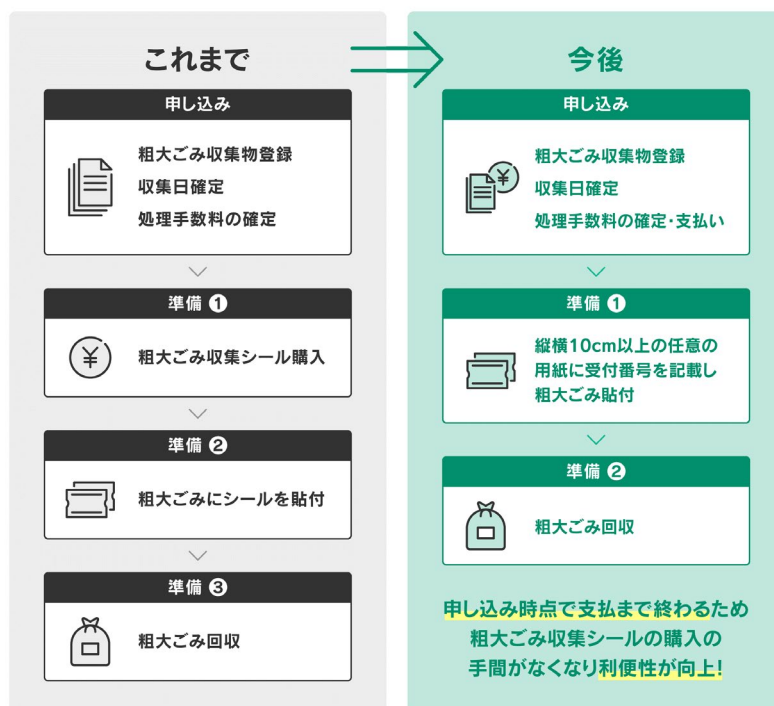
今回、インターネット・チャットでの粗大ごみ収集受付に電子決済を導入し、申込みから支払いまでをオンラインで完結できるようになります。これにより、粗大ごみ収集申し込み後に、コンビニエンスストアなどの店舗で粗大ごみ収集シールを購入する必要がなくなり、これまで以上に市民の皆様の利便性の向上が図られます。

今後も更なる市民満足度の向上と粗大ごみ受付センターの効率的運営をめざし、サービスの拡充に努めてまいります。

利用可能な決済種類

- ・クレジットカード（Visa、Mastercard、JCB、American Express、Diners）
- ・PayPay

電子決済導入による利便性向上



画面イメージ

横浜市 粗大ごみインターネット受付

申込み内容の確認

基本情報入力 > 住所・排出場所入力 > 品目選択 > 収集日選択 > 申込み内容の確認
確認 二部様

申込み内容				
収集日	2023/09/07 (木)			
品目	単価	数量	小計	
可)アウトドア用品:木・ア3製	200円	1個	200円	
可)アイロン台:木・ア3製	200円	1個	200円	
合計		2個	400円	

基本情報	
氏名	横浜 二部
氏名(フリガナ)	ヨコハマ ジロウ
住所	青葉区 青葉台 2丁目1-1
電話番号	080-0002-0002
メールアドレス	nakaue.tatsuya@ryobi.co.jp
排出場所	(戸建) 自宅前の道路脇

お支払方法を選択してください。

粗大ごみ収集シール
 キャッシュレス決済 (クレジットカード・PayPay)

入力した品目内容を変更したい場合は「収集日選択に戻る」ボタンをクリックして、収集日選択画面に戻り、さらに「品目選択に戻る」ボタンをクリックして、品目選択画面に戻ってください。

内容に間違いがなければ「確定する」ボタンをクリックしてください。
(※内容確認のため、お電話させていただくことがあります。)

収集日選択に戻る 申込みを中止する 確定する

お支払方法を選択してください。

粗大ごみ収集シール
 キャッシュレス決済 (クレジットカード・PayPay)

クレジットカード

VISA Mastercard JCB AU-Net

PayPay

PayPay

PayPayでのお支払い時の注意点

- ① 買い物決済画面で次へを選択
- ② PayPayアプリの決済画面でPayPayボタンを選択
- ③ 支払いが完了しました。PayPayアプリの決済画面で支払うを選択
- ④ サイトに戻るボタンを選択してください

※×に自動的に移行するまで、アプリを閉じないでください。決済が失敗する可能性があります。

再送申請を最後まで確認の上、「以上の内容に同意する」にチェックを入れてください。再送申請を一旦下までスクロールしないと、チェックを入れることができません。決済できない場合は粗大ごみ収集シールをご購入ください。

以上の内容に同意する

- ※1 現行の粗大ごみ収集シールでの対応も変わらず続きます。お電話での申込みの場合は粗大ごみ収集シールが必要となります。
- ※2 株式会社オークネット・アイビーエスが開発した画像認識サービス「SODAI Vision API」並びに NTT テクノクロス株式会社が提供するチャットシステム「Remote Attend」を連携させた画像認識 AI による受付チャットボットを 2019 年 9 月 2 日より導入。
- ※3 株式会社両備システムズが提供する粗大ごみ収集受付システム「RIOS-Eco 伝」並びに株式会社イー・エス・シーが開発した「粗大ごみ収集受付チャットボットシステム」を API 連携させたチャットボットによる粗大ごみ自動収集受付サービスを 2020 年 3 月 6 日より導入。

NTT ネクシアは、これからも、クライアントをはじめとするお客さまや地域社会が抱える各種課題の解決に貢献できる、コミュニティデザイン企業をめざしてまいります。

＜本件に関するお問い合わせ＞
企画総務部 経営企画部門 広報担当
担当：水野／瀧ヶ崎
Mail:press@ntt-nexia.co.jp

掲載されている情報は、発表時点のものです。
現時点では、発表日時点での情報と異なる場合がありますので、あらかじめご了承くださいとともに、ご注意をお願い致します。