

みんなのひかり・Wi-Fi をお申込みのお客様へ

本書では、お申込みいただきました、「みんなのひかり・Wi-Fi」のサービス内容について、ご説明致します。

1. サービス提供事業者

・提供事業者：株式会社NTTネクシア

2. サービス概要等

※サービスの外観・機能・仕様・販売価格等は予告なく変更することがありますのでご了承ください。

※利用規約に関する情報は、公式ホームページ(<https://www.ntt-nexia.co.jp/>)をご確認ください。

(1) AP装置の仕様

項目	ベーシックプラン	ハイエンドプラン
準拠規格	IEEE802.11ac/n/a/b/g	IEEE802.11ac/n/a/b/g
PoE 給電	対応(IEEE802.3at)	対応(IEEE802.3at)
消費電力	最大 12.3W(PoE 給電の場合、最大 12.9W)	最大 18W
大きさ	W:220mm、D:220mm、H:35mm	W:250mm、D:160mm、H:37mm
重さ	0.9kg	0.7kg
通信許可が可能なポート番号	TCP:53、80、443 UDP:53、123、1812	TCP:80、443、7734、7752 UDP:53、123、1812、7351、9350
付属品	AC 電源、壁掛け用金具、LAN ケーブル(1.8m)	AC 電源、壁掛け用金具

(2) 主な提供機能

★の機能は初期状態ではオフとなっております。お客さまのお申込により設定いたします。

提供機能	内容	ベーシックプラン	ハイエンドプラン
ギガ Wi-Fi	IEEE802.11ac に対応し、無線区間の最大通信速度 1.3Gbps の*1Wi-Fi	●	●
モバイル端末同時接続	1 台の AP でモバイル端末 50 台(推奨)まで、快適に利用可能*2	●	●
接続端末限定	SSID 毎に、あらかじめ登録した MAC アドレスの端末のみに Wi-Fi 接続を限定	★	★
SSID 別のアクセス制限	SSID 毎に、VLAN タグを設定し、社内システムへのアクセスを制御 (SSID 数：ベーシックプラン 8 個、ハイエンドプラン 15 個)	★	★
通信帯域設定	SSID 毎、またはモバイル端末あたりの通信帯域を設定	★	★
電波干渉防止	電波干渉の少ない無線チャネルを定期的に自動で選択	●	●
5 GHz への優先接続	電波干渉の少ない 5 GHz を優先的に利用してモバイル端末と接続	●	●
電源オンオフのスケジュール	SSID 毎に電波のオンオフ週間スケジュールを設定し、夜間は電波停止する等可能	★	★
来訪者向け Wi-Fi インターネット	来訪者向けに社内システムへのアクセスを遮断した Wi-Fi インターネット	★	★
Facebook Wi-Fi	店舗の facebook にチェックインした来訪者に、Wi-Fi インターネットを可能にする (来訪者の facebook を通じて、お客様の店舗の PR が可能)	—	★
指定WEBサイト表示	来訪者向けインターネット利用時に、指定した Web ページを表示	—	★
無線マルチポップ	2 台の AP を無線で接続し、LAN 配線なしで Wi-Fi エリアを拡張	—	★
電波出力自動調整	高密度に AP を設置しても、自動で電波出力を調整して干渉を減らしパフォーマンスを最適化	—	★

ダッシュボード (利用状況表示画面)	専用の WEB ページにお客様の Wi-Fi 利用状況を表示 (トラフィック、アプリケーションの種類を解析してグラフ表示)	—	●
指定アプリケーションブロック	業務に関係ないアプリケーションの接続をブロックすることが可能	—	★
アプリケーション帯域制御	業務に関係ない動画共有サイトや SNS などアプリケーション別に通信帯域を設定可能	—	★
接続ユーザ認証	SSID 毎にあらかじめ登録した、ID とパスワードを入力した端末のみに Wi-Fi の接続を限定	—	★
お客様サーバー連携	お客様の Radius サーバーと連携し、Wi-Fi に接続するユーザーを認証可能	—	★

- ※ 1 ご利用中のモバイル端末が IEEE802.11ac 対応で、最大通信速度 1.3Gbps 以上の場合です。最大通信速度は、AP とモバイル端末間における技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、ご利用環境（インターネット接続環境、端末機器の仕様など）や回線混雑状況により、大幅に低下する場合があります。端末機器の仕様については、メーカーなどにお問合せください。
- ※ 2 お客様のルーター等の機器によります。

(3) 主なサポート

提供機能	内容	ベーシック プラン	ハイエンド プラン
AP の設定	N T T 東日本が AP の初期設定を事前に設定 (レディメイド)	●	●
ヘルプデスク代行	・ Wi-Fi に関する、お客様社内のヘルプデスクを代行 (3 6 5 日 9 時～ 2 1 時) ・ 離れたオフィスや店舗の AP もクラウドから一元的に設定	●	●
トラブルサポート	W-Fi のトラブル時に、クラウドから Wi-Fi 環境をリアルタイムに確認し、不具合箇所を特定し対応 (3 6 5 日 9 時～ 2 1 時) AP が故障した場合は、迅速に交換用の AP を配送	●	●
多機能設定サポート	ハイエンドプランのみの提供機能を設定	—	●

3. その他の注意事項

(1) 設置時の注意事項

- ① AP 上部にルーターを接続ください。ルーターがない場合、「みんなのひかり・Wi-Fi」サービスはご利用できません。
- ② ルーター等ネットワーク機器から AP までの LAN ケーブル配線ルートを確認ください。
(ベーシックプランの場合、1.8m の LAN ケーブルが同梱されます。ハイエンドプランの場合は LAN ケーブルは同梱されません。
追加で LAN ケーブルが必要な場合は、お客様にてご用意いただく必要があります。)
- ③ AP 用の電源の場所を確保ください。
- ④ 「みんなのひかり・Wi-Fi」サービスを快適にご利用いただける設置基準は以下の通りとなります。
・半径 2.5 m 以内
・1AP につき、接続端末台数 50 台以内
なお、上記設置基準内であっても、壁・遮蔽物等お客様の環境により、通信速度が低下する可能性がございます。
- ⑤ 機器の IP アドレスの設定が DHCP (自動取得) か固定 IP アドレスか確認願います。固定 IP アドレスの場合、プロキシサーバーを利用している場合は、お客様にて設定を変更していただく可能性がございます。
※サポートセンターにて設定をサポート致します。

(2) ご請求時の注意事項

- ① ご利用開始希望日が、課金日開始日となります。
- ② 最低利用期間 24 カ月の途中で解約された場合は、残月数分×月額利用料を一括でお支払頂きます。
最低利用期間 60 カ月の途中で解約された場合は、残月数分×1,800 円を一括でお支払頂きます。
※最低期間中にプラン変更 (ハイエンド⇄ベーシックプラン) に変更された場合においても、お支払頂きます。
- ③ みんなのひかりをご利用の場合は、みんなのひかりの利用料に合算して、みんなのひかりと同一の請求書送付先に送付いたします。
※みんなのひかり・Wi-Fi サービスはみんなのひかりご利用が条件となります。