

「インターネット接続サービス」について

1. インターネット接続の機能

通信速度はベストエフォートです。お客様のご利用環境（パソコンの処理能力、ハブやルーターなどのご利用機器の機能・処理能力、LAN ケーブルの規格、集合住宅の場合は当該建物内の伝送方式、電波の影響等）、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては速度が大幅に低下する場合がございます。

ネットワークの輻輳状態が継続されることを避けるため、輻輳制御を行うことがあります。また平均的な利用を著しく上回る大量の通信を継続して行い、みんなのひかりもしくは第三者のネットワークに過大な負荷を与えているお客様の通信を制御または帯域を制限する場合があります。なお通信速度制限、輻輳制御の内容は変更される場合があります。

2. メールの機能

メールアドレスは本サービスには含まれていません。

3. 強制解約

インターネット接続のご利用に関しお客様に以下の行為あった場合は、みんなのひかりの契約を解約することがあります。

- (1) 契約約款に定める禁止行為が解消されない場合
- (2) 契約約款に定める契約者の義務規定にお客様が違反した場合
- (3) その他契約約款の規定に反する行為であり、サービス提供者の業務の遂行または設備に著しい支障を及ぼし、または及ぼす行為と認められた場合。

4. サービスの中断

電気通信設備の保守または工事上やむをえない場合等は、インターネット接続あるいはメールの利用を中断することがあります。天災、事変その他の非常事態が発生し、もしくは発生するおそれがあるとき、または電気通信設備の障害、その他やむをえない事由によりインターネット接続あるいはメールの利用ができなくなったときは、サービスの利用を制限する、または停止することがあります。

5. その他サービス利用に関する規則等

- (1) みんなのひかりはホストコンピューター、ネットワークセンターおよびアクセスポイント（以下説明書においては「ネットワーク」といいます）を通過する情報の内容については管理することができません。またみんなのひかりは上記情報についていかなる保証もいたしません。
- (2) お客様はネットワークを通じて取得した情報の利用について自ら責任を負うものとします。
- (3) お客様はみんなのひかりが提供するインターネット接続のサービスを、お客様以外の者に再販売もしくは提供することはできません。
- (4) お客様の個人情報は司法機関等公的機関の要請がある場合には開示されることがあります。またお客様の利用状況は個人の特定ができないような統計的情報として加工することを条件に、みんなのひかりの用に供または第三者に提供することがあります。
- (5) ダイヤルアップ接続サービスを利用するお客様は登録発信者番号を必ず事前にみんなのひかりに通知するものとします。みんなのひかりに登録されていない発信者番号からの通信について、みんなのひかりは通信を成立させない場合があります。
- (6) みんなのひかりは登録発信者番号からの通信はすべてお客様のものとみなします。
- (7) お客様はその当時有効な規則のほか、キャリアおよびその他の電気通信事業者の通信に関する約款、規則および利用条件に従うものとします。

- (8) お客様によるサーバー設置を原因とするトラブルの責任はすべてお客様自身が負担するものとします。またみんなのひかりはお客様が設置したサーバーから違法のデータの発信、スパムメールの配信または踏み台にされている等の事情を検知した場合には、お客様に通知することなく即時に接続を停止する場合があります。
- (9) お客様が本説明書で規定された禁止事項に該当する場合、お客様に事前に通知することなく、お客様が発信または表示する情報の全部もしくは一部を削除し、または他者が閲覧できない状態に置き、または利用を停止する場合があります。

6. 課金開始のタイミングについて

インターネット接続の設定有無に関わらず、光回線のご利用開始日と同時で課金開始となります。

日割での計算はございません。



開通前・開通後のサービスに関する詳細やお問い合わせは

光カスタマーセンター：0120-327-156

みんなのひかり公式ホームページ：<https://www.ntt-nexia.co.jp/>

営業時間：平日 10:00～18:00 ※土日祝日、年末年始除く

※記載されている内容は2018年6月1日現在のものです。

※表示金額は全て税抜きです。
