

「無派遣工事」について

お客様のお住まいにより、工事担当者がお伺いしない工事（無派遣工事）で、「みんなのひかり」の提供が可能な場合がございます。その場合、以下の留意事項をご確認願います。

■ N T T 東(西)日本局内のみのお工事となりますので、工事日当日のお立会いは不要です。

初期工事費は 3,000 円をお支払いいただきます。

ただし、設備状況の問題で無派遣工事から派遣工事に変更になった場合、お客様の立会いが必要となります。その場合、派遣工事費が必要となります。

■ 工事日までに実施いただきたいこと

1. お部屋にある設備（光ファイバーのコンセントまたは、モジュージャック）場所をご確認をお願い致します。
※お部屋にある設備（光ファイバーのコンセントまたは、モジュージャック）の場所をご確認できない場合や、設備の確認方法がご不明な場合は、弊社までご連絡ください。
2. 宅配される通信機器を工事日当日の午前中までに必ずお受け取りください。
※工事日 2 日前に指定宅配しております。ご不在票のご確認もお願い致します。
3. インターネットに必要な機器（LAN ケーブルなど）はお客様でご用意ください。

■ 工事日当日に実施いただきたいこと

1. 事前にお受け取りいただいた「取付けマニュアル」をご確認の上、工事日当日中（光電話をお申込みの場合は当日午前中）に機器（電話機含む）の設置、コードの差込をお願いします。
※機器の設置がない場合、開通信号の確認が取れず再工事が必要になる場合がございます。
※「取付けマニュアル」は宅配される通信機器に同梱（光電話対応機器も含まれます。）しております。
2. 光電話をお申込みの場合は、機器設置後、概ね 1 時間後に電源 OFF/ON を実施願います。
3. お客様のご都合により開通ができなかった場合、別途工事費が必要になることもございます。接続ができなかった場合には、弊社までご連絡ください。

■ 課金開始日について

ファミリータイプ：お客様による宅配される通信機器の接続日。

マンションタイプ：お客様による宅配される通信機器の接続日。（マンションの設備状況により工事日を起算日とする場合があります）

※お客様のご都合により通信機器のお受け取りができなかった場合についても、「工事日」より課金開始いたします。



開通前・開通後のサービスに関する詳細やお問い合わせは

光カスタマーセンター：0120-327-156

みんなのひかり公式ホームページ：<https://www.ntt-nexia.co.jp/>

営業時間：平日 10:00～18:00 ※土日祝日、年末年始除く

※記載されている内容は 2024 年 1 月 30 日現在のものです。

※表示金額は全て税抜きです。