

「みんなのひかり・24 時間出張修理オプション」のご提供条件について

■ 提供条件

みんなのひかりのご契約、および回線の開通が必要です。

■ 提供内容

「24 時間出張修理オプション」は、回線の故障時に 24 時間・365 日の復旧体制で対応する付帯サービスです。通常の保守対応時間（9:00～17:00）に比べ、夜間～早朝を含む 24 時間に保守対応時間を拡大しますので「みんなのひかり」をより安心してご利用いただけます。

■ 初期費用

(1) 新規でお申し込みいただく場合：初期費用はありません。

(2) NTT 東(西)日本が提供する「24 時間出張修理オプション」をご契約中のお客様が、「フレッツ光」の回線と同時に「みんなのひかり」及び「24 時間出張修理オプション」に転用をお申込みになる場合、初期費用はございません。

ただし「フレッツ光」から「みんなのひかり」回線への転用に伴う事務手数料は別途発生いたします。

■ 月額利用料金

サービスタイプ	月額利用料
みんなのひかり F (ファミリー) みんなのひかり F・HS (ファミリー・ハイスピード) みんなのひかり F・Giga/Wi-Fi (ファミリー・ギガ/Wi-fi) みんなのひかり F・Giga (ファミリー・ギガ)	3,000 円
みんなのひかり M (マンション) みんなのひかり M・HS (マンション・ハイスピード) みんなのひかり M・Giga/Wi-Fi (マンション・ギガ/Wi-fi) みんなのひかり M・Giga (マンション・ギガ)	2,000 円

※上記ご利用料金には、みんなのひかりご利用料金は含まれておりません。

■ 保守について

(1) 故障に関するお問い合わせ先は以下の通りです。

24 時間出張修理オプション加入者専用ダイヤル	0120-128-113
受付・出張修理対応時間	24 時間 365 日
※お問い合わせの際は、お手元に「開通のご案内」に記載の「ご契約回線 ID (COP+ 数字 8 桁または CAF+ 数字 10 桁)」をご用意ください。	
※出張修理対応が必要な場合は、お客さまビルへの入館手続き（夜間・土日の入館方法や MDF 室等への入室方法等）をオペレータへお伝えください。	
※ビル等へ入館する場合は、お客さまに立会い等のご協力をお願いする場合があります。	

(2) 故障受付および復旧対応は、NTT 東(西)日本収容ビルからお客さま宅やお客さまビル等の共用部に設置したレンタル機器（回線終端装置、IP 電話対応機器等）までの区間を対象に実施いたします。なお、お客さま保有（弊社からのレンタル以

外) の屋内配線、構内光ケーブル、その他のご利用の機器は、保守の対象外となります。

■ ご利用上の注意

本サービスの料金計算期間は毎月 1 日から末日までです。計算期間の途中での契約または契約解除のお申し込みは、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただきます。ご契約解除等をご希望の際は、以下お問い合わせ先まで、ご連絡ください。

■ 利用料お支払い方法

料金のお支払いは、みんなのひかりの請求と合算して請求させていただきます。



開通前・開通後のサービスに関する詳細やお問い合わせは
光カスタマーセンター：0120-327-156
みんなのひかり公式ホームページ：https://www.ntt-nexia.co.jp/
営業時間：平日 10:00～18:00 ※土日祝日、年末年始除く
※記載されている内容は2024年1月30日現在のものです。
※表示金額は全て税抜きです。