

「みんなのひかり・光電話」のご提供条件について

■ 提供内容

N T T 東(西)日本が提供する「ひかり電話」に準じます。

■ 提供条件

「みんなのひかり・光電話」のご利用には、本サービスのご契約および回線の開通が必要です。

「みんなのひかり・光電話」のご利用には、N T T 東(西)日本がレンタルで提供する「ひかり電話対応機器」等が必要です。

「みんなのひかり・光電話」のご利用を開始するにあたり、工事費として 2,000 円～をご負担いただきます（金額は工事担当者の派遣要否などにより決定いたします）。

■ 料金

「みんなのひかり・光電話」の月額利用料金は、基本料金 500 円(基本料、付加機能使用料など)と通話料の合計となります。料金計算期間は毎月 1 日から末日までとなります。機器リース、割賦(N T T リース)、電話帳広告料は、月々の電話料金でお支払いいただくことができません。電話帳広告料のお支払いをご希望の場合は、事前にお支払い方法の変更などの手続きが必要となります。詳しくはタウンページセンター（0120-506-309）へお問い合わせください。

■ 現在お使いの電話番号を継続して利用する場合

N T T 東(西)日本の加入電話などをご利用いただいているお客様が、引き続き「みんなのひかり・光電話」を同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号を変えずにそのまま継続して利用することを「番号ポータビリティ」といいます。

※番号ポータビリティのご利用には、別途一つの番号毎に同番移行工事費 2,000 円をお支払いいただきます。

※番号ポータビリティのご利用には加入電話などを利用休止または契約解除していただく必要があります。

※加入電話などの利用休止の際、NTT 東(西)日本より別途利用休止工事費が発生致します。

※番号ポータビリティを利用している場合で、設置場所を変更（引越など）する際は、N T T 東(西)日本の加入電話などにおいて同一番号で移行可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただけます。

■ ご利用上の注意事項

1. 緊急通報等

緊急通報番号（110／119／118）へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先（警察／消防／海上保安）に通知します（一部の消防を除く）。なお「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が人命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。

停電時は緊急通報を含む通話ができません。ひかり電話停電対応機器などをご利用いただくことで、一定時間通話が可能となる場合があります。

火災通報や非常通報、その他高齢者向け等の緊急通報のための各種装置を接続する電話回線として「みんなのひかり・光電話」をご利用いただけない場合がございます。くわしくは通報装置の製造会社にお問い合わせください。

※各種装置とは、非常ボタンを押すことにより、119番や110番、その他あらかじめ登録した通報先に自動的に通報もしくは電話をかける装置のことをいいます。「みんなのひかり・光電話」でご利用可能な場合には回線終端装置（ONU）、ひかり電話対応機器への停電対策として無停電電源装置（UPS）をご利用下さい。

2. 工事

お客様のご利用場所およびN T T東(西)日本の設備状況などにより、ご利用開始までの期間は異なります。またN T T東(西)日本の設備状況などにより、サービスのご利用をお待ちいただく場合や、ご利用いただけない場合があります。

3. 接続できない番号

- (1) 電気通信事業者を指定した発信（番号の頭に「00xx」を付加）などはできません。一部の電話機・FAXなどに搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能（例：携帯通話設定機能（0036自動ダイヤル機能）」やN T T製以外の一部の電話機・FAXなどに搭載されている「ACR（スーパーACRなど）機能」が動作中の場合、通信事業者選択機能が働き発信ができなくなる場合があります。「みんなのひかり・光電話」をご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社様への解約手続きを行ってください。
- (2) 114（お話し中調べ）など、一部の「1xx」の番号への発信はできません。
- (3) 0180（テレゴング）など、一部の「0xx0」の番号への発信はできません。
- (4) 一部の0120（フリーダイヤル）の番号は接続できないよう設定されていることがあります（フリーダイヤルのご契約者の意思によりひかり電話全般からのお電話をフリーダイヤルに着信しないよう契約している場合、接続はできません）。
- (5) シャープダイヤル（#+4桁の番号サービス）への発信はできません。

4. ご利用できないサービス

- (1) 加入電話などの利用休止または契約解除にともない、休止対象の電話番号でご利用中のN T T東(西)日本提供の各種サービス（割引サービスなど）は解約となります。
- (2) 加入電話などで現在お使いの電話番号を継続して「みんなのひかり・光電話」でもご利用されるお客様の場合、マイラインの契約は解除されます。
- (3) 定額料金の発生する割引サービスなどN T T東(西)日本以外の電話サービスにご加入の場合、必要に応じてお客様ご自身でそのサービス提供者様への利用終了の連絡を行ってください。利用の如何に関わらず料金が発生する場合がありますのでご注意ください。
- (4) 「着信転送サービス」は加入電話などのボイスワープと一部機能が異なります。
- (5) 「フリーアクセス・ひかりワイド」は加入電話などで提供している「フリーアクセス」と一部機能が異なります。
- (6) 「高音質電話」、「データコネクト」は、B フレッツでご利用のひかり電話ではお使いいただけません。なお、2010年5月31日までに「テレビ電話・高音質電話」をご利用されていない場合、別途お申し込みが必要です。

5. ご契約の事業者さまへ連絡を要するサービス

- (1) ガス漏れなどの自動通報・遠隔検針など、ノーリングサービスをご利用の場合ご契約の事業者様（ガス会社など）により、その扱いが異なります。お客様ご自身で必ずご契約の事業者様に「みんなのひかり・光電話」へ変更する旨の連絡を行ってください。
発信者番号お知らせサービス（月額利用料 400 円）をご契約いただくことで、「みんなのひかり・光電話」でもノーリングサービスと同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者様へご相談ください。
- (2) セキュリティサービスをご利用の場合
ご契約の事業者様（警備会社など）によりその扱いが異なります。お客様ご自身で必ずご契約の事業者様へ「みんなのひかり・光電話」に変更する旨の連絡を行ってください。
- (3) 着信課金サービスをご利用の場合
着信課金サービス提供事業者様において、「みんなのひかり・光電話」は契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客様ご自身で必ずご契約の事業者様へ「みんなのひかり・光電話」に変更する旨の連絡を行ってください（各事業者様との解約手続きなどが必要となる場合があります）。

6. ご利用機器

- (1) ISDN 対応電話機、G4FAX など、ご利用いただけない電話機があります（アダプタなどの追加によりご利用いただける ISDN 対応電話機もございます）。
- (2) FAX は G3 モードのみご利用いただけます。
 - ※ G4 モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。
 - ※ スーパーG3 モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。
 - ※ G3 モードでご利用であっても、通信相手が ISDN 回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプタなどの設定によっては、「みんなのひかり・光電話」からの FAX 送信ができない場合があります。
 - ※ モデム通信については、お客様の宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。
 - ※ 加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。N T T 東(西)日本の 116 にご連絡いただき解約の手続きをお願いいたします。
 - ※ 「みんなのひかり・光電話」対応機器の接続は、本サービスの回線開通日以降に実施してください。開通日以前に接続した場合、「みんなのひかり・光電話」はご利用いただけません。ひかり電話用の対応機器を初めて接続する場合、電源を入れた後起動するまでに 5 分程度かかることがあります。ひかり電話用の対応機器は、回線終端装置（または VDSL 宅内装置）と LAN ケーブルで直接接続してください。ひかり電話用の対応機器と回線終端装置（または VDSL 宅内装置）の間にハブやルーター等を接続すると、「みんなのひかり・光電話」を正常にご利用いただくことができない場合があります。

7. 県間通話、国際通話

- (1) 「みんなのひかり・光電話」のご利用にあたり、県間通話に関しては株式会社エヌ・ティ・ティ エムイーまたはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただく場合があります。
- (2) 国際通話に関してはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただけます。
- (3) 国際通話等での発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況等により通知できない場合があります。そのため相手側端末への表示を保障するものではございませんので、ご了承ください。
- (4) 第三者による不正な電話利用等の被害にご注意ください。
- (5) 国際電話を使用しない場合は弊社にお申し出いただくことで「国際電話の発信規制」をかけることも可能です。

8. 電話帳の記載等

- (1) 電話帳へはご希望の名称で掲載できますが、ご契約者の氏名、名称など、通常お使いになっているものに限らせていただきます。
- (2) 1つの電話番号につき、1掲載が無料となります（「マイナンバー」でご利用の電話番号も対象）。
- (3) 1つの電話番号につき2つ以上の掲載をご希望の場合は、重複掲載料が必要となります。重複掲載料は電話帳発行の都度、追加分1掲載ごとに500円をご請求いたします。その都度ご請求させていただきますので、重複掲載がご不要となる場合はお申し付けください（お客様のご希望により掲載しないこともできます）。

9. その他留意事項

- (1) 「みんなのひかり・光電話」は発信先（相手側）が電話に応答しない場合、約3分後に自動的に接続が切断されます。このため0120（フリーダイヤル）などにお電話した際、混雑により「しばらくお待ちください」といった音声のガイダンスが流れ応答するまで待っている間の状況においても、発信から約3分後には自動的に接続が切断されます。
- (2) 「みんなのひかり・光電話」で新規にご利用となる電話番号（加入電話などからの番号ポータビリティではない電話番号）は、「みんなのひかり」もしくは「みんなのひかり・光電話」解約時に、その他サービスへ番号ポータビリティして継続利用することはできません。



開通前・開通後のサービスに関する詳細やお問い合わせは

光カスタマーセンター：0120-327-156

みんなのひかり公式ホームページ：<https://www.ntt-nexia.co.jp/>

営業時間：平日 10:00～18:00 ※土日祝日、年末年始除く

※記載されている内容は2024年1月30日現在のものです。

※表示金額は全て税抜きです。
