FAQ よくあるご質問

勤務地、異動の周期は？勤務地の希望は出せますか？ Q1

業務の必要性や本人の適性、希望等に応じて勤務地が決定されます。またリモートを基本とした働き方を推進していますので、遠隔地からの就業が可能な場合もございます。

年次有給休暇取得率はどれくらいですか？ Q2

年次有給休暇取得率は99.8%です。ゴールデンウィークや年末年始等のタイミングに合わせ、有給休暇を活用した長期休暇を会社全体で推奨し、リフレッシュを図っております。

出産・育児に関するお休みはどのようなものがありますか？ Q3

産前産後休暇はもちろん、育児休職（満３歳まで）も取得することができます。また、子供が小学校３年生までの間は、育児のための短時間勤務という制度もあります。育児休職は女性に限らず男性も取得しています。

残業はありますか？ Q4

職務の内容や時期によって異なりますが、残業が発生することはございます（残業時には手当が支給されます）。ただし、ワークライフバランスを考慮し、社員の健康維持や労働環境向上等の面から適正な勤務管理の実施やノー残業デーの設定等を行っております。

入社後の研修はどのようなものがありますか？ Q5

入社後の導入研修では、社会人としてのビジネスマナーや業務の知識を学んでいただきます。その後、OJTとして各所属担当での研修や、集合研修によりスキルアップしていきます。また、会社負担での通信教育・資格取得等の自己研鑽を支援する制度もございます。

キャリアステップについて教えてください。 Q6

専門分野別に求められる知識やスキルが明確にされており、常に自身のキャリアを考えながら学び、成長し続けられる環境を整えています。研修や資格取得・通信教育支援等の自己学習環境を活用しながら、現場実践によって着実に実力を付けていくことができます。

NTTネクシア

株式会社ＮＴＴネクシア
札 幌 本 社　〒060-0042 北海道札幌市中央区大通西14丁目7 ＮＴＴ東日本大通14丁目ビル10階
東 京 本 社　〒105-0001 東京都港区虎ノ門3丁目8番21号

NTTネクシアホームページ >>> https://www.ntt-nexia.co.jp

NTTネクシア

TOGETHER TO THE FUTURE

Company Profile

会 社 案 内

コミュニケーションを進化させ、未来へ繋いでいく仕事

クライアントとエンドユーザーのコミュニケーション手段は、チャット・チャットボット、ショートメッセージ等、急速に多様化が進んできました。同時に、各企業ではサービスの品質向上やコスト削減等の観点から、アウトソーシングに対するニーズが高まっています。
当社では、長年蓄積してきたノウハウに、ＮＴＴグループ及び国内外の新技術・サービス等を加え、新たな価値を創造。コミュニケーションのプロとしてクライアントをサポートしながら、AIをはじめとするデジタル技術を駆使し、エンドユーザーの声をもとにしたマーケティング・コンサルティングにも積極的に取り組んでいます。社名の通り、どんな時代においても誠実な姿勢と高品質を貫き、お客様の絆を一層深めていく。クライアントやその先にいるエンドユーザーを含めたコミュニケーションの全体設計をするコミュニティデザイン企業として、お客様とともに輝く未来を創っていきます。

NTTネクシア

新しい時代（Next）に価値あるもの（Axia）を提供する
お客様とそのお客様のめぐり合わせ（仕合わせ）を絆（Nexus）にする

事業内容紹介

コンタクトセンター事業
人による人ならではの応対と、コストや組織をスリム化するデジタル技術のハイブリッドで、社会・地域の課題解決に努めます。

コミュニティデザイン企業
「高付加価値をつけたコミュニケーション」と「徹底した効率化」で、お客様に信頼されるパートナーをめざします。

BPO事業
（Business Process Outsourcing）
DX・AIを活用した運営やセールスプロセスの業務を支援。現場の課題を的確に捉え、迅速に解決へと導きます。

MESSAGE

次世代のコミュニケーションをリードする「チームネクシア」の一員に

コミュニケーション手段の多様化が進み、変化が激しい世の中においても、「お客様の良きパートナーであり続ける企業」という私たちの軸が揺らぐことはありません。世の中の動きや変化もチャンスとして捉え、斬新なアイディアと最先端技術を積極的に取り入れながら、これからもより高度なサービス・品質提供へのチャレンジを続けていきます。
クライアントとエンドユーザーをつなぐ架け橋となり、世の中の波を乗り越えて未来を切り拓いていく。可能性に溢れたこのフィールドに、あなたもぜひ飛び込んできてください。誰かと未来のことを語りたい。みんなで何かを創り上げたい。大切な人を喜ばせたい。そんな志を持った人が私たちの仲間になってくれるのを待っています。

「チームネクシア」はこんなあなたを待っています！

- 現状に満足することなく、より**高いレベル**に**目標設定**ができる！
- 既成概念に捉われず、**新しい「価値」**を**創造**できる！
- チームネクシアの一員として**「ともに」働きたい！**
- 周囲を巻き込みながら、**多様なメンバー**を**大切に**することができる！
- 変化に前向きで、**新しいこと**に**CHALLENGE**し続けられる！

TOGETHER TO THE FUTURE

CROSS TALK

NTTネクシアが現在力を入れている
取り組みの一つが地域創生です。
自治体Aの電子地域通貨事業を担当した
社員4名でプロジェクトを振り返りました。

PROFILE

センター企画調整部
センター設計構築部門 U.Yさん（2010年入社）
センター分野でキャリアをスタートし、品質管理からプロジェクトマネージャーまで幅広く経験を積む。2022年4月から現職へ。数多くの案件の業務設計・構築に従事。

ビジネスソリューション部
公共ビジネス部門 T.Kさん（2024年入社）
入社1年目は上期・下期でOJT研修を実施。上期はセンター分野で食品企業に携わり、下期は営業分野で自治体に携わる。2025年4月から現職へ。引き続き自治体のコンサルタントに従事。

センター企画調整部
センター設計構築部門 S.Kさん（2024年入社）
入社1年目は上期・下期でOJT研修を実施。上期は営業分野で自治体に携わり、下期はセンター分野で自治体の業務設計・構築に携わる。2025年4月から現職へ。ITインフラ企業の業務設計・構築に従事。

ビジネスソリューション部
ビジネスクリエイト部門 M.Mさん（2013年入社）
センター分野でプロジェクトマネージャー補佐からキャリアをスタート。製薬企業のコンサルタントを経て、2021年12月から現職へ。NTTグループと協働しながら新規案件の獲得に従事。

※インタビュー当時による

Nexiaで働く REAL VOICE 社員座談会

NTTネクシアがパートナー企業７社と ともに、官民連携のビッグプロジェクトを推進

― 自治体Aの電子地域通貨導入までの業務の流れを教えてください。

M.M もともと自治体AはNTT東日本の支店と連携協定を結んでおり、地域通貨導入に向けた国の交付金申請をご支援させていただいた経緯もあって、プロポーザル（提案内容・実績・価格を比較し委託先を決定する方式）に参加し、2024年5月に当社が運営チームのリーダーとして受注しました。7社が参画する大きなプロジェクトなので、方向性の擦り合わせや進捗管理が大変でした。

S.K 私が入社して初めて携わったのが、この地域通貨の案件でした。業務内容や関係各社の役割を理解するのに時間がかかりましたが、Mさんはじめ先輩方が優しく指導してくださり、点と点がつながるように全体像を理解できました。

U.Y 営業が受注した後は、我々センター分野が中心となって地域通貨の業務設計を進めました。同年12月の運用開始までにアプリの構築、ホームページの作成、加盟店の募集等、同時並行でタスクを完遂させる必要があったため、チームメンバーの役割分担やスケジュールの調整、タスク進捗の把握に苦労しました。

T.K 私は入社１年目の下期からプロジェクトに参加しました。Mさんがチューターとしてついてくださり、業務に取り組みやすい環境を作ってもらえたと感じています。

― 電子地域通貨導入後の運用状況は いかがですか。

U.Y 地域通貨事業においては地域住民の利用促進がマストです。そのためには、いかに多くの加盟店を確保できるかが重要です。とはいえ、加盟店の皆さんも幅広い年代層の方たちなので、サポート体制が不十分であると退会してしまう恐れがあります。従って当社では、ビジュアルサポートを取り入れました。加盟店がヘルプセンターに問い合わせると、顔を見ながら端末操作を教わったり代行してもらったりできる仕組みなので、高齢の方からも使いやすいと好評です。

T.K 加盟店確保とともに、利用者増加を狙いとしたアプローチを行うのも当社の業務領域です。そこで私は、ネットニュースを用いた広報活動を担当しました。地域住民に興味を持ってもらえるような記事作りを心掛けた結果、ニュースリリースから多くの利用者を獲得することができました。自身の取り組みが幅広く行き届いていることに、とてもやりがいを感じました。

M.M 地域通貨は導入して終わりではなく、自治体のプラットフォームとしてさまざまな施策に利活用できます。出産や子育ての給付金の受け取り、ボランティア活動のポイント化、お買い物クーポンの配信など、地域経済の循環に寄与できると思います。

U.Y 私は自治体Aの出身なので、地元の活性化に貢献できたことは個人的にも嬉しかったですし、このプロジェクトをモデルケースとして既にご支援している他の地域の事業も強化していきたいと考えています。

M.M EBPM（Evidence Based Policy Making：証拠に基づく政策立案）分野といった購買データを活用した施策づくり等も期待できますし、アプリやシステムをつなげるAPI連携には無限の可能性があると思っています。

― NTTネクシアの優位点や魅力は何だと感じますか?

U.Y 近年チャットボットやボイスボット等デジタル技術と有人対応をミックスしたセンター運用も増えています。時代にあわせ、絶えず新しいチャレンジができるのが魅力だと思います。

M.M 強みは、ずばりチームワークです。当社はコミュニケーションのプロとしてコンタクトセンター業務を行っていたので、相手の言葉を尊重・共感する社員が多い。ひとつのゴールに向かって部署の垣根を越えて協力する土壌があります。

S.K 入社前から携わりたいと思っていた多種多様なクライアントとその先にいる顧客をつなぎ、社会貢献できるプロジェクトに1年目から参加できました。経験豊富なUさんのもとで、より業務スキルを体得できる成長環境も魅力です。

T.K NTTグループの総合力でクライアントからの幅広い要望にも対応できますし、福利厚生が充実していて働きやすいのも魅力です。また、若手社員のフォロー体制も手厚く、1年目で色々な部署を経験できたことは、今後のキャリア形成に活かせると感じています。

TOGETHER TO THE FUTURE

Nexiaで働く REAL Voice 先輩社員の声

若手もベテランも一緒に歩みながら、みんなで一体感を味わいたい！

PROFILE

ビジネスソリューション部 第二法人ビジネス部門

第二法人ソリューション担当　A.F さん

勤務地：東京本社
1995 年入社。センター業務管理者、業務設計、営業担当、課長職となってからはセンター・営業のマネジメント業務に。

DAILY WORK

出版社や新聞社といった既存クライアントの営業担当に加えて、新規クライアントの獲得に向けた営業活動を行っています。お客様に寄り添い、社内の関係部署と密にコミュニケーションを取りながら課題解決を図っています。

コミュニケーションを大切に、個人もチームも成長！

各個人の意見を尊重しつつ、チームで難関を乗り越える風土

当社では多様なバックボーンを持った人材が活躍しているため、互いの理解を深められるよう日々の対話を大切にしています。各個人が目標に向かって努力しながらも、何か問題が起こった時には部署の垣根を超え一致団結するのが当社の特徴。チームで課題を解決できた時や部下が成長する姿に大きな喜びを感じます。

充実した制度のおかげで子育てと仕事を両立

柔軟な働き方ができる制度が整っているため、二人の子どもを出産した後も安心して復帰できました。当初は仕事との両立で大変なこともありましたが、上司や同僚から温かい声を掛けてもらい気持ちが楽になったことを、今でも覚えています。常に学びがあり、自分のやりたいことを実現できる会社だと思います。

※インタビュー当時による

人×デジタルで、時代が変わっても進化し続ける！

PROFILE

金融事業推進本部　第一金融事業部

第一金融ソリューション担当　M.S さん

勤務地：東京本社
2009 年入社。メガバンクなど金融系企業を担当し、効率的な運営をサポート。

DAILY WORK

主に営業畑を歩み、新規営業や新センターの立ち上げ等に携わってきました。現在はメガバンクやネット銀行、地銀等を担当。新規営業も継続して行っています。

会社の強みを活かしてクライアントの課題を解決

営業といっても「モノ」を売るのではなく、クライアントの課題解決に繋がるサービスを提供します。「人×デジタル」を運用して、クライアントのニーズに合った形を創出し貢献できるのが当社の強み。一つのサービスに捉われない幅広さと柔軟性があるのも特色だと思います。

社員の間に壁がなく、自由に意見を言い合える

社内はアットホームな雰囲気で、困ったことがあれば誰かがすぐ手を貸してくれます。ディスカッションを大事にする文化があり、年齢が離れている社員でも普段からお互い気兼ねなく声を掛け合っていますね。育児休暇の取得率も高く、リモートワークや社宅・住宅補助等の制度も充実しています。

DATA

「ずっとここで働きたい」を叶える、社内の仕組み

研修制度

■**若手から管理者までの階層別研修**
それぞれのキャリアステージに求められる能力を身に付けるための研修。入社後には、社会人に必要なビジネススキルを学ぶ**「入社時研修」**や年2回の**「若手研修」**といった座学研修や、入社1年目には**営業・センター・DX分野の実践経験で学ぶ「OJT研修」**が用意されています。

■**各分野別研修**
DXに関する基本的な知識、生成AI等のデジタル技術に関する研修や、思考力・チームビルディング・マネジメント力を身に付けるための**研修、さらには企業法務や財務管理会計等を学ぶ各種勉強会**が用意されています。

キャリア形成サポート

当社は社員一人ひとりが自ら、自分自身のキャリアについて考え、学び・成長し続けられる環境を整備しています。

■**専門分野選択**
自身の軸となる専門分野を決め、研修・自己学習をとおしてスキルアップしていきます。

■**資格取得・通信教育支援**
社員の自律的なキャリア形成・学習をサポートしています。
※テキスト代や受験代等の自己負担額の一部または全額負担額を支給

キャリアコンサルティング

年間を通して少なくとも3回は上司と面談を行う機会を設けています。

諸手当

通勤費支給（当社規程による）／時間外手当／特殊勤務手当／子育て・介護手当／退職手当／リモートワーク手当

※各種条件あり

休日休暇

週休2日制（4週8休）／祝日、年末年始／年次有給休暇 20日／夏季休暇 3日／特別連続休暇 2日／ライフプラン休暇／結婚休暇／産前・産後休暇／育児休暇、介護休暇／病気休暇

※年次有給休暇取得にあたっては、1日単位のほか、半日単位、時間単位（年間合計5日分まで）での取得も可能です。

柔軟な働き方

▶ **フレックスタイム制あり**
1カ月の基準労働時間内で、出社・退社時間を設定できるため、人生を豊かにする働き方を実現しています。

※他にもリモートワーク制度の導入や、フリーデスク、WEB会議・研修等、DXを活用した多様な働き方を推奨しています。

待遇・福利厚生・社内制度

■**社会保険**
健康保険、労災保険、雇用保険、厚生年金、確定拠出企業年金 等

■**福利厚生**
住宅補助費支援制度、社宅、持家取得支援制度、優待価格施設利用（宿泊施設・フィットネスジム・映画鑑賞等）、慶弔金 等

■**育児・介護のための制度**
育児休職、介護休職、育児・介護のための短時間勤務、育児・介護により退職した社員の再採用　等

NTTグループの一員として、充実したサポート体制を整えています。

年間休日 120日以上／福利厚生が充実／フレックスタイム制あり／教育・研修制度が充実／資格取得支援制度あり／時短勤務制度あり／産休・育児休暇取得実績あり／社宅・家賃補助制度あり

就業場所における受動喫煙防止の取組

オフィス内すべて禁煙