

私たちについて

NTTネクシアは創業以来、コンタクトセンターの構築・運営並びにビジネスプロセスアウトソーシング（BPO）等を担う会社として、事業を展開してきました。近年、コミュニケーション手段が多様化する中、デジタル技術の進展と相まって企業とお客様の接点となるコンタクトセンターには、デジタルトランスフォーメーション（DX）による変革が求められています。

当社の社名ネクシア（Nexia）は『新しい時代（Next）に価値あるもの（Axia）を提供する』、『お客様とお客様のめぐり合わせ（仕合わせ）を絆（Nexus）にする』という意味を含め名づけられました。

その中で私たちは、「コミュニケーションのプロ」としての“人ならではの対応”と国内外の“新技術・サービス等のデジタル技術を活用した効率化”の両輪で、人とAIが融合する「デジタルCSセンター」の展開を推し進めてきました。

クライアントをはじめとするお客様や地域社会が抱える各種課題の解決に貢献し、社名のとおりお客様とお客様の絆がより一層強くなるよう、“お客様と、ともに未来を描き、ともに成長するパートナー”であり続けられるよう、日々変化し続ける会社です。

福利厚生・社内制度

	<u>社会保険</u>		健康保険		労災保険		雇用保険		厚生年金		確定拠出企業年金	等
	<u>福利厚生</u>		住宅補助費 支援制度		社宅		持家取得支援 制度		健康増進 (人間ドック等)		慶弔金	等
	<u>育児・介護のための制度</u>		育児休職		介護休職		育児・介護 のための 短時間勤務		育児・介護により 退職した社員の 再採用			等
	<u>その他制度</u>		資格取得支援制度		年間休日120日以上							



株式会社NTTネクシア 札幌本社 〒060-0042 北海道札幌市中央区大通西14丁目7 NTT東日本大通14丁目ビル10階
東京本社 〒105-0001 東京都港区虎ノ門3丁目8番21号

NTTネクシアホームページ >>> <https://www.ntt-nexia.co.jp>



Company Information

会社情報

TOGETHER TO THE FUTURE

「常識」や「あたりまえ」を超えて、
ワクワクする**未来を一緒に**創りませんか？



困っていること。 難しいこと。 DXで 解決します。

数多くの企業・官公庁のパートナーとして
25年以上にわたり、
ともに事業を成長させているNTTネクシア。
その確かな実績とノウハウに
AI等の最新のデジタル技術を組み合わせ、
より高度で幅広いDXソリューションを提供しています。
提案・設計・構築・運用まで、各分野のスペシャリストが
「チームネクシア」として協働。
企業・地域社会の抱える課題解決に広く貢献しています。



会社の基盤を強化し、
円滑な事業運営を進める
コーポレートスタッフ

スタッフ分野

FOR STAFF

経営企画・財務・総務・人事等の企業の経営基盤を支える仕事です。経営戦略の立案や事業計画の策定、デジタル技術も活用した円滑かつ効率的な事業運営や社員の働きやすい環境整備等を推進しています。



クライアントの抱える課題を分析し、
解決へと導くコンサルタント

営業分野

FOR A COMPANY

クライアントの窓口となる営業の仕事です。NTTグループやパートナー企業と協業し幅広い解決策を探求・提案します。また、コンサルティングをとおして潜在的なニーズを把握し、センター分野とも連携しながら最適なソリューションを提供していきます。



デジタル技術で業務の
効率化・高度化を実現する
セールスエンジニア

DX分野

FOR A COMPANY

主にデジタル技術を取り扱う仕事です。高いアンテナで知識・スキルを修得しながら、最新技術を組み合わせ、テスト運用から実装、セキュリティなどのリスク管理までトータルで社内外のサポートをします。



企業・地域社会の課題解決を担う
プロジェクトマネージャー

センター分野

FOR A USER

営業分野が受注したソリューションを運用する仕事です。金融・インフラ・マスコミ・メーカー等、様々なクライアントとその先にいる顧客との接点を設計から構築・運用まで担い、最適なソリューションに更なる付加価値を生み出していきます。

TOGETHER TO THE FUTURE