

News Release

2022年10月26日
株式会社NTTネクシア

「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2022 in 東京」への出展

株式会社NTTネクシア（代表取締役社長 高美 浩一）は、2022年11月10日、11日サンシャインシティ・文化会館東京都豊島区で開催される「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2022 in 東京（第23回）」に出展しますので、お知らせいたします。

今回は、人とデジタルの融合によるCS向上、生産性向上、お客様の声を活用した顧客体験価値向上に貢献するサービス・ソリューションをトータルコーディネートできる強みを活かした出展内容となっており、これらサービス・ソリューションをご体験いただけるデモ環境もご用意しておりますので、ぜひこの機会にご来場ください。

「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2022 in 東京（第23回）」開催概要

| 開催日時

2022年11月10日（木）、11日（金） 10:00～17:30

| 会場

サンシャインシティ・文化会館（東京都豊島区東池袋 3-1-1）

| 出展内容

コンセプト：人×デジタルを融合したデジタルCSセンターソリューション

- ・ボイスボットサービス
- ・チャットボットサービス
- ・VOC分析サービス
- ・その他 コンタクトセンターやBPOに関するサービス・ソリューション 等

| 出展ブース

2B-17（NTTグループ内）

| 主催

株式会社リックテレコム 月刊コールセンタージャパン、インフォーマ マーケッツ ジャパン株式会社

※ご来場にあたっては、「来場事前登録」が必要です。詳細につきましては、主催者サイトをご確認ください。

<https://www.callcenter-japan.com/tokyo/>

NTTネクシアは、これからも、クライアントをはじめとするお客さまや地域社会が抱える各種課題の解決に貢献できる、コミュニティデザイン企業をめざしてまいります。

<本件に関するお問い合わせ>
企画総務部 経営企画部門 広報担当
担当：水野／瀧ヶ崎
Mail : press@ntt-nexia.co.jp