

## FAQ システム及びチャットボット導入による 国民サービス向上への貢献について

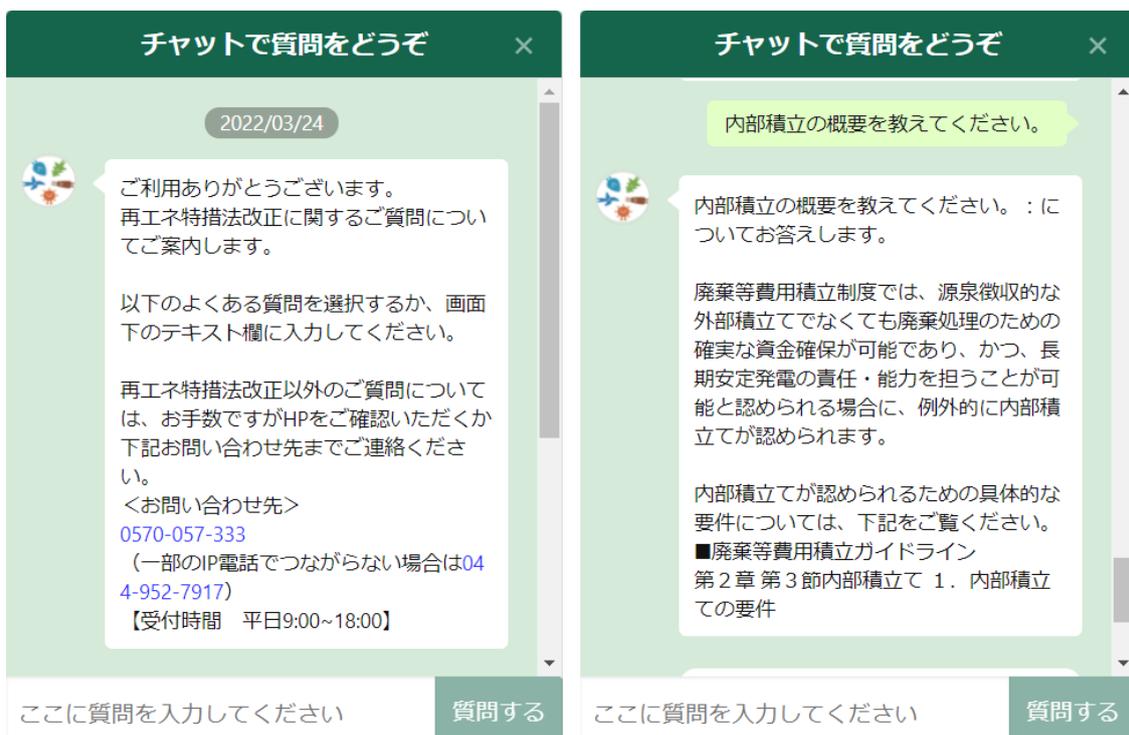
NTTネクシア（代表取締役社長：高美 浩一）は、資源エネルギー庁における国民の利便性向上と行政運営の効率化の取り組みに貢献するため、同庁から委託されている業務にFAQシステム及びチャットボットを導入して、国民からの問い合わせに対応する運用を開始いたしました。

これにより、「廃棄等費用積立制度」及び「出力制御」（2022年4月改正の電気事業者による再生可能エネルギー電気の調達に関する特別措置法）の問い合わせに対して、WEB上にFAQやチャットボットを導入することで24時間365日対応できるようになり、これまで以上に国民サービスの向上が図られることとなります。

今後は、電気事業者による再生可能エネルギー電気の調達に関する特別措置法の改正に関する情報や固定価格買い取り制度の全般に関する情報など、国民が知りたい情報を迅速にお届けできるよう内容の充実を図ってまいります。

### ■画面イメージ

〈チャットボット〉



## 〈FAQ システム〉



### 再エネ特措法改正 よくあるご質問(FAQ)

文字サイズ変更 小 **中** 大

|  |   |
|--|---|
| <b>トップカテゴリー</b>  | <b>キーワード検索</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>廃棄等費用積立制度</li><li>出力制御</li><li>用語解説</li></ul>  | キーワードまたは文章で検索できます(200文字以内) <small>?</small><br><input type="text"/> <input type="button" value="検索する"/>   |
| <b>よく検索されるキーワード</b>  | <b>閲覧の多いFAQ</b>   |
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>内部積立での事前相談について、「積立計画」はどのように入力すればよいですか？</li><li>オンライン代理制御が行われた場合の精算結果は事業者へ通知されますか？</li><li>廃棄等費用積立制度とは何ですか？</li><li>FIT認定取得時に出力制御対応機器設置義務のなかった設備もオンラインによる出力制御の対象になり...</li><li>廃棄等費用積立金は誰が差し引きをするのでしょうか？</li></ul> |
| <b>トップカテゴリー</b>  |   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>廃棄等費用積立制度<ul style="list-style-type: none"><li>積立制度概要   積立方法   積立時期   取戻条件   積立金・積立額   積立金の管理等   その他</li></ul></li><li>出力制御<ul style="list-style-type: none"><li>オンライン代理制御   出力制御概要</li></ul></li><li>用語解説</li></ul> |   |

## 【株式会社 NTT ネクシア】

### ■ 企業・一般の方

ビジネスソリューション部 公共ビジネス部門

担当：福田／岩下／原田

TEL：03-6384-3901

### ■ 報道関係の方

企画総務部 経営企画部門 広報担当

担当：真久／瀧ヶ崎

TEL：011-212-1419