



2019年10月8日
株式会社オークネット
株式会社NTTネクシア
NTTテクノクロス株式会社

撮影した写真だけで粗大ごみの種類や料金をチャットに表示 ～粗大ごみ画像認識AI、横浜市の粗大ごみ受付チャットボットへ導入開始～

情報流通支援サービスの株式会社オークネット（本社：東京都港区、代表取締役社長：藤崎清孝、以下「オークネット」）は、AIを活用した粗大ごみ画像認識サービス「SODAI Vision API（以下「ソダイ」）」を開発し、コンタクトセンターソリューションサービスの株式会社NTTネクシア（本社（本店）：北海道札幌市、代表取締役社長：柴田基靖、以下「NTTネクシア」）とシステムインテグレータのNTTテクノクロス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：串間和彦、以下「NTTテクノクロス」）の3社で連携し、横浜市の粗大ごみ受付チャットボットへ9月2日より導入開始しました。

ソダイはオークネットの子会社である株式会社オークネット・アイビーエスが開発した、ディープラーニングを利用した粗大ごみの画像認識AI用APIです。2016年にリリースした、オークネットの膨大な中古車データを活用した車両画像識別システムの技術を活用して開発しました。

横浜市の粗大ごみ受付センターを運営するNTTネクシアは、膨大な電話やメールでの受付業務の改善に向けて、横浜市が提供していたチャットサポートの高度化に取り組んでいます。

さらなる利用者の利便性を高めることを目的に、テキストベースの対話が可能なチャットボットに、撮影した画像だけで品目が判別できるオークネットの画像認識AI「ソダイ」を活用し、ごみの種類や捨て方、手数料等の24時間自動応答を実現することができました。

また、NTTテクノクロスのチャットシステム「Remote Attend」を導入し、同一のチャット画面内で有人オペレーターとの会話を含めた3種類のチャットサポート（有人チャット+チャットボット+画像認識AI）を提供しました。

＜横浜市粗大ごみ受付チャットボット <https://www.sodai.city.yokohama.lg.jp>＞



■ソダイ サービス概要

特長：スマートフォンから写真を送るだけの簡単な操作、全国粗大ごみ品目マスター、優れた拡張性

利用料金：初期費用無料で月額利用料（定額+従量課金）のみ

URL： https://aucnet-ibs.com/sol__sodai.html

【オークネット 会社概要】

社名：株式会社オークネット

本社：東京都港区北青山二丁目5番8号 青山OMスクエア（〒107-8349）

代表者：代表取締役社長 藤崎清孝 創業年月日：1985年6月29日

資本金：17億1,100万円（2018年12月31日現在）

連結売上高：194億円(2018年12月期) 連結従業員数：677名（2018年12月31日現在）

株式：東証第一部（証券コード：3964） URL： <https://www.aucnet.co.jp/>

▼オークネット ビジネス問い合わせ窓口▼

株式会社オークネット・アイビーエス 担当者名：黒柳為之

TEL: 03-6440-2680 EMAIL: info@aucnet-ibs.com URL: <https://aucnet-ibs.com/>

【NTTネクシア 会社概要】

社名：株式会社NTTネクシア

本社：北海道札幌市中央区南22条西6丁目2番20号（〒064-0922）

代表者：代表取締役社長 柴田基靖 創業年月日：1986年1月20日

資本金：1億円 売上高：389億円(2019年3月期)

従業員数：7,800名（2019年4月1日現在） URL： <https://www.ntt-nexia.co.jp/>

▼NTTネクシア ビジネス問い合わせ窓口▼

株式会社NTTネクシア 担当者名：福田・伊藤

TEL: 0120-501-010 URL: <https://www.ntt-nexia.co.jp/inquiry/toiawase.html>

【NTTテクノクロス 会社概要】

社名：NTTテクノクロス株式会社

本社：東京都港区芝浦3-4-1 グランパークタワー15階（〒108-8202）

代表者：代表取締役社長 串間和彦 創業年月日：1985年7月2日

資本金：5億円 売上高：445億円(2019年3月期)

社員数：1,775名（2019年3月末日現在） URL： <https://www.ntt-tx.co.jp/>

▼NTTテクノクロス ビジネス問い合わせ窓口▼

NTTテクノクロス株式会社 担当者名：Remote Attend 担当

TEL: 045-212-7548 EMAIL: remote-attend@cs.ntt-tx.co.jp

URL: <https://www.ntt-tx.co.jp/products/remotattend/>

以上

<本件に関する報道関係者様からのお問い合わせ>

株式会社NTTネクシア

営業本部 第三営業部門 福田・伊藤

TEL: 0120-501-010