

2023年12月1日
株式会社 NTT ネクシア

川崎市粗大ごみ処理手数料のオンライン決済導入を支援 ～申込みから支払いまでをオンラインで完結～

株式会社 NTT ネクシア（代表取締役社長 高美 浩一、以下「NTT ネクシア」）は、川崎市と連携し、市民の粗大ごみ処理に係る手続きの簡略化・サービスの向上に向け、本日、2023年12月1日から粗大ごみ処理手数料のオンライン決済を開始いたしました。

川崎市と NTT ネクシアは、粗大ごみ処理に係る手続きを、これまで、電話やインターネット、FAX といった様々なチャネルで受け付けを行い、市民サービスの向上に努めてまいりました。

今回、インターネットでの粗大ごみ収集受付にオンライン決済を導入し、申込みから支払いまでをオンラインで完結できるようになりました。これにより、インターネット受付では、粗大ごみ収集申し込み後にコンビニエンスストアなどの店舗で粗大ごみ収集シールを購入する必要がなくなり、これまで以上に市民の皆様の利便性向上が図られます。

今後も更なる市民満足度の向上と粗大ごみ受付センターの効率的運営をめざし、サービスの拡充に努めてまいります。（現行の粗大ごみ収集シールでの対応も変わらず継続します。お電話での申込みの場合は粗大ごみ収集シールが必要となります。）

利用可能な決済種類

- ・クレジットカード（Visa、Mastercard、JCB、American Express、Diners Club）
- ・PayPay

インターネット受付でのオンライン決済導入による利便性向上



