

## 光カスタマーセンターにおける年末年始休業について

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。  
今般、当社「みんなのひかり」カスタマーセンターにおける年末年始の営業について、ご案内いたします。

敬具

### 記

年末年始は下記の通り、光カスタマーセンターの業務は休業させていただきます。ご不便をお掛け致しますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

ただし、下記期間中、「故障受付」、「みんなのひかり・Wi-Fiなどに関する窓口」は、通常通り営業しておりますので、ご利用くださいますようお願い申し上げます。

【年末年始期間中の光カスタマーセンター営業休止期間】  
2021年12月29日（水）～2022年1月3日（月）

### 「みんなのひかり」各種受付窓口

項目	電話番号	受付内容	受付時間
光故障受付センタ	0120-805-113	光回線・光電話サービスの故障等に関する ご相談・受付	24時間受付（年中無休） ※17時から翌日9時までは録音対応となります 録音受付については順次対応
みんなのひかり・ Wi-Fiサポートセンタ	0120-122-338	みんなのひかり・Wi-Fi（ギガらくWi-Fi）の 設定やトラブルに関する問合せ メールによる様式送付先はこちら <a href="mailto:wifi_support-ml@east.ntt.co.jp">wifi_support-ml@east.ntt.co.jp</a>	9時～21時（年中無休）
光カスタマーセンター （休業）	0120-327-156	各種お申込み、お申込後の進捗確認、料金 に関するお問合せ など	平日10時～18時 （土祝日、年末年始を除く）

※お問合せの際は、当社より送付の「開通のご案内」をお手元にご連絡下さい

（開通のご案内に記載のMH番号、CAF番号等の、お客様番号・お客様IDが必要となります）

※故障受付において、24時間出張修理オプションにご加入のお客様は、お手元の「開通のご案内」に記載のあります専用受付番号までご連絡ください