

「みんなのひかり・リモート接続サポート」のご提供条件について

■ 提供条件

みんなのひかりのご契約、および回線の開通が必要です。

■ 料金

「みんなのひかり・リモート接続サポート」の月額利用料金は、基本料金 500 円となります。また、付加機能使用料は別途料金が発生する場合があります。

※「オンラインパソコン教室」は別途費用がかかります。

■ お客様利用環境

パソコン	本体	NTT 東日本製品、日本国内でサポートが受けられるメーカ製品 (自作パソコン等は対象外)
	OS	・Microsoft Windows 10 Home ・Microsoft Windows 10 Pro ・Microsoft Windows 8.1 ・Microsoft Windows 8.1 Pro ・Microsoft Windows 8 ・Microsoft Windows 8 Pro ・Windows 7 Starter ・Windows 7 Home Basic ・Windows 7 Home Premium ・Windows 7 Professional ・Windows 7 Ultimate ・Windows Vista Home Basic ・Windows Vista Home Premium ・Windows Vista Ultimate ・Windows Vista Business ・Mac OS X 10.10 ・Mac OS X 10.9 ・Mac OS X 10.8 ・Mac OS X 10.7

■ 提供までの時間

みんなのひかりへの申込と同時に「みんなのひかり・リモート接続サポート」もお申し込みいただいた場合、みんなのひかりの回線開通日より「みんなのひかり・リモート接続サポート」もご利用可能となります。

■ ご利用上の注意事項

ご利用はご契約者からのお問い合わせに限ります。

お客様のご利用環境によっては、「みんなのひかり・リモート接続サポート」をご利用できない場合があります。

機器、ソフトウェア、サービスのご利用方法等に関するお問い合わせの場合、正規のプロダクト ID、ライセンスおよびサービス契約を保有している必要があります。作業に必要なドライバソフトウェアまたはアプリケーションソフトウェアのソフトウェアライセンス

ンスに同意し、契約者のパソコンへのインストールをご承諾いただく必要があります。お客様のご利用環境や各種機器・ソフトウェアの状況などにより「みんなのひかり・リモート接続サポート」のメニューの「遠隔サポート」および「オンラインパソコン教室」がご利用いただけない場合がございます。その場合のサポートは電話での対応となります。

■「遠隔サポート」のご利用条件

お客様がパソコンをご利用の場合、「遠隔サポートツール」をインストールしてください（一部のタブレットでも遠隔サポートをご利用可能な場合がございます。詳しくはお電話でお問い合わせください）。ご利用にあたっては、お客様のパソコンにインストールされたウイルス対策ソフトウェアや、お客様のルーターなどのネットワーク機器等が、お客様のパソコンとオペレータの遠隔操作端末との間の IPv6 通信を遮断しない設定になっている必要があります。またパソコンの環境、および通信環境が下表の条件を充たしている必要がございます。

OS	<ul style="list-style-type: none"> ・Windows 10 (32ビット/64ビット) ・Windows 8.1 (32ビット/64ビット) ・Windows 8 (32ビット/64ビット) ・Windows 7 (32ビット/64ビット) ・Windows Vista (32ビット/64ビット) ※日本語版のみ	<ul style="list-style-type: none"> ・Mac OS X 10.10 ・Mac OS X 10.9 ・Mac OS X 10.8 ・Mac OS X 10.7 ※日本語版のみ
CPU	<ul style="list-style-type: none"> ■32ビット版 ・(Windows 10) 1GHz 以上 ・(Windows 8.1) 1GHz 以上 ・(Windows 8) 1GHz 以上 ・(Windows 7) 800MHz 以上 ・(Windows Vista) 800MHz 以上 ■64ビット版 ・(Windows 10) 1GHz 以上 ・(Windows 8.1) 1GHz 以上 ・(Windows 8) 1GHz 以上 ・(Windows 7) 1GHz 以上 ・(Windows Vista) 1GHz 以上 	<ul style="list-style-type: none"> ・(Mac OS X 10.10) ※¹ ・(Mac OS X 10.9) ※¹ ・(Mac OS X 10.8) ※¹ ・(Mac OS X 10.7) Intel CPU Core2 Duo ※ ¹ Mac OS X10.9/10.8の最低スペックと同じです。なお、Mac OS X10.9/10.8については、CPUの最低スペック規定されていません。代わりに Mac OS X 10.9/10.8に対応したハードウェアが公表されています。CPUの最低スペックはMac OS X10.9/10.8対応ハードウェアに依存します。
メモリ	<ul style="list-style-type: none"> ■32ビット版 ・(Windows 10) 1GB 以上 ・(Windows 8.1) 1GB 以上 ・(Windows 8) 1GB 以上 ・(Windows 7) 1GB 以上 ・(Windows Vista) 512MB 以上 	<ul style="list-style-type: none"> ・(Mac OS X 10.10) 2GB 以上 ・(Mac OS X 10.9) 2GB 以上 ・(Mac OS X 10.8) 2GB 以上 ・(Mac OS X 10.7) 2GB 以上

	■64ビット版 ・ (Windows 10) 2GB 以上 ・ (Windows 8.1) 2GB 以上 ・ (Windows 8) 2GB 以上 ・ (Windows 7) 2GB 以上 ・ (Windows Vista) 1GB 以上	
HDD	500MB 以上の空き容量	500MB 以上の空き容量
LAN	100Base-TX 全二重以上、IPv6 対応ネットワークアダプタ	100/1000BASE-T 以上の Ethernet アダプタまたは AirMac(無線 LAN)

通信速度	1.5Mbps (上下実測値) 以上
ルーター	IPv6 ルーティング機能もしくは IPv6 ブリッジ機能を有していること
その他	パソコンに搭載されたウイルス対策ソフトウェア等が IPv6 通信を遮断しないこと



開通前・開通後のサービスに関する詳細やお問い合わせは

光カスタマーセンター：0120-327-156

みんなのひかり公式ホームページ：<https://www.ntt-nexia.co.jp/>

営業時間：平日 10:00～18:00 ※土日祝日、年末年始除く

※記載されている内容は2018年6月1日現在のものです。

※表示金額は全て税抜きです。